

Assemblée générale du 29 avril 2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



Pôle Local d'Économie Solidaire :

Un engagement renforcé au service du territoire



"Rendre accessible la création d'entreprise et d'activité, dans le but de créer des emplois sur le territoire de l'Indre, selon des valeurs humaines et des outils solidaires"



PLES 36

32 Espace Voltaire - 36000 Châteauroux

09 81 01 01 94 - www.ples36.fr - contact@ples36.fr

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

“Face à la mondialisation basée sur la conflictualité des grandes puissances, nous défendons un projet différent d’une mondialité partagée. Plus que jamais l’ économie solidaire a du sens car elle est un levier d’inclusion sociale et de démocratie qui respecte l’humain. Au contraire du chaos, les acteurs de l’ économie solidaire construisent une économie résiliente où se mêlent la solidarité, le partage de valeurs de démocratie, de solidarité, de défense des biens communs, avec des personnes et organisations qui agissent localement.

Cette année encore, le service rendu par le Ples en direction de personnes fragilisées sur le marché du travail témoigne du fait que l’entrepreneuriat peut constituer, au même titre que l’emploi salarié, un vecteur d’inclusion sociale et d’autonomisation économique et financière.

Dans une période marquée par la remontée du chômage à 7%, la Couveuse et la Coop services constituent une réponse aux besoins de sécurisation des personnes en situation de test et d’apprentissage de la création d’entreprise et de la culture entrepreneuriale.

Les itinéraires des personnes sont diversifiés : salarié d’un grand groupe ayant choisi de quitter un poste bien rémunéré pour créer son projet d’entreprise, afin de redonner du sens à sa vie professionnelle ; Ou , à l’inverse, salarié contraint de quitter brutalement l’industrie suite à une vague de licenciement pour une reconversion forcée ; ou bien salarié à mi-temps pour qui la création d’entreprise est un complément de revenu et souvent la réalisation d’une passion ou enfin retraité contraint de compléter sa pension par une activité entrepreneuriale.

Quelque soit la situation ou l’itinéraire de la personne, l’équipe des professionnels du Ples a su développer une expertise en matière d’accompagnement dans la durée qui conjugue approche individuelle et collective. Au delà de la dimension économique et sociale, cette action d’accompagnement comporte une dimension humaine forte et enrichissante pour tous les acteurs du Ples : accompagnateurs, bénévoles, entrepreneurs, partenaires.”

Patricia Danguy



GLOSSAIRE :

EAE : entrepreneur à l’essai accompagnés en couveuse d’entreprises ; **CAPE** : Contrat d’appui au projet d’entreprise; **ESE** : Ecole supérieure de l’Entrepreneuriat; **RNCP** : Répertoire National des Certifications Professionnelles ; **ESS** : Economie Sociale et Solidaire; **TPE** : Très Petite Entreprise; **CAPA** : Contrat d’accompagnement pour les Autoentrepreneurs/Microentrepreneurs; **RSE** : Responsabilité Sociétale des Entreprises

LES CHIFFRES CLES DE LA COUVEUSE D'ENTREPRISES

Une activité en progression

En 2024, 76 entrepreneurs à l'essai (EAE) ont testé leur activité, dont 33 sont entrés et 35 sont sortis en cours d'année.

Profil des entrepreneurs à l'essai :

- 91% de demandeurs d'emploi
- 17 % de bénéficiaires du RSA
- 14% de jeunes de moins de 26 ans
- 34% ont plus de 50 ans
- 12% sont travailleurs handicapés
- 61% ont un niveau bac ou supérieur
- 61% d'activités de services



57 %
de femmes



43 %
d'hommes

11 EAE* ont bénéficié d'un prêt d'honneur de la Cagnotte Solidarité Emploi

66% de sorties positives en 2024

La durée moyenne d'accompagnement est de 16 mois en 2024, avec un parcours formalisé et des conditions au renouvellement.

16 créations d'entreprises en sortie de couveuse
7 retours à l'emploi salarié

Chiffre d'affaires HT total généré par les EAE en 2024 : **220 277€** (225 562€ en 2023, 117356€ en 2022, 60898€ en 2021)

Créée en 2007, la couveuse a permis d'accompagner **357 porteurs de projet**. **316** sont sortis du dispositifs dont **185** ont créé leur entreprise, avec un taux de pérennité cumulé à 5 ans de **85%**.

LA COOP SERVICES 36 : UNE CROISSANCE REMARQUABLE EN 2024

Un accompagnement dédié aux services à la personne et un impact durable sur le territoire

Accompagnement de 28 entrepreneurs sous CAPE*

9 entrées, 10 renouvellements de CAPE et 11 sorties.

Au 31 décembre 2024, il restait 17 entrepreneurs à l'essai, dont 11 en double CAPE.

Partenariat avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat 36 et Solen Angels (Couveuse du Cher)

78 EAE* accompagnés depuis 2013.

Activités principales des entrepreneurs en Coop Services 36

Petit jardinage et petit bricolage (50%), entretien de la maison (11%), assistance informatique et internet (14%), cours à domicile (25%),... sur tout le département de l'Indre

Chiffre d'affaires en forte hausse

161159.4€ de chiffre d'affaires Hors Taxe réalisé par les entrepreneurs (92736€ en 2023, 31531€ en 2022, 13107 € en 2021)

364 clients pour les entrepreneurs de Coop Services 36 (242 en 2023, 80 en 2022, 82 en 2021)

Et ... 364 attestations fiscales envoyées !



Vous cherchez un prestataire de services à la personne dans l'Indre ?

Un seul numéro :
06 52 11 76 85



32 espace Voltaire, 36000 Châteauroux

www.ples36.fr

Outils de communication et de mise en relation des intervenants de la Coop Services avec les clients

Communication sur les réseaux sociaux, diffusion de témoignages et de portraits d'entrepreneur-e-s, annuaire et localisation sur une carte, objets publicitaires ...

Un livret de communication est distribué aux entrepreneurs à leur entrée en coop services : cartes de visite et flyers à destination des clients qui peuvent désormais appeler un numéro pour les aider à trouver un service près de chez eux.

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ PAR DES FORMATIONS ADAPTÉES

Le Pré-test : pour finaliser son projet avant de se lancer

3 jours d'ateliers thématiques et un accompagnement personnalisé pour valider son projet et préparer l'entrée en couveuse ou la création de sa microentreprise

Certification 'Entrepreneur de la TPE*' (niveau bac+3 / RNCP35215)

Gage de reconnaissance des compétences entrepreneuriales, cette certification, accessible par blocs de compétences, permet une montée en compétences progressive et adaptée aux besoins de chaque entrepreneur: 410h de formation, d'accompagnement et de mise en pratique.

Formation de base en couveuse d'entreprises : un programme de 5 jours d'ateliers courts pour les formations de base en couveuse, complété par des interventions de partenaires.

Le CAPA* : un contrat d'accompagnement sur mesure pour les microentrepreneurs : un accompagnement soutenu sur 6 mois et l'accès aux ateliers et formations.

Des ateliers complémentaires ont été proposés sur la RSE* et l'intelligence artificielle.

Le PLES a organisé en 2024, 2 sessions de formations soit 919 heures-stagiaires (1069 en 2023 et 540 en 2022) soit 2 promotions de 8 à 9 stagiaires et 108 h de formation et ateliers collectifs.



La formation en couveuse d'entreprises : un temps fort de réseau entre entrepreneurs.

BILAN DE COMPETENCES ENTREPRENEURIALES

Le PLES propose un bilan de compétences adapté aux entrepreneurs pour :

- vous aider à faire le point sur vos parcours, vos motivations profondes, vos rêves, vos atouts pour définir un projet entrepreneurial cohérent et en adéquation avec vos aspirations
- vous permettre de vérifier que ce changement de vie pro est fait pour vous et si c'est le cas, vous donner la confiance pour vous lancer dans cette nouvelle aventure, parce que la création d'entreprise est une vraie sortie de zone de confort.

TESTER POUR REUSSIR

- Le PLES a participé au projet "Tester pour Réussir", un programme d'accompagnement sur mesure pour un public éloigné de l'emploi. Ce projet, coordonné par l'Union nationale des Couveuses d'Entreprises, vise à favoriser l'inclusion par le travail indépendant.
- En 2024, 38 personnes éligibles ont été suivies dans le cadre de ce programme

ENTREPRENEURIAT FEMININ : UNE ACTION EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES



PAROLES D'ENTREPRENEUR.E.S, l'émission de radio qui donne la parole aux femmes cheffes d'entreprises

11 témoignages réalisés, décrivent et analysent les besoins et freins surmontés souvent spécifiques aux femmes, relayés ensuite sur les réseaux sociaux, par mail et sur le site internet du PLES



Emission animée par Franck Barbier

Emission réalisée en partenariat avec Radio RCF en Berry-88FM. Enregistrements disponibles sur le site www.rcf.fr/economie-et-societe/paroles-dentrepreneures

Un programme spécifique aux femmes :

'OSER POUR REUSSIR' : pour travailler la confiance en soi et le réseau

- 11 ateliers d'octobre 2024 à février 2025 : participation de 6 porteuses de projet
- 2 ateliers par mois sur 5 mois : cours de sport, prise de parole en public, image de soi, rencontres avec des réseaux de femmes
- 2 articles de presse lors des rencontres avec les réseaux de femmes : Femmes de territoire et Bouge ta boîte les 27/11 et 10/12/2024 dans la Nouvelle République



Oser pour réussir : rencontre avec le réseau Bouge ta boîte

La couveuse, un outil adapté pour accompagner les femmes à franchir le pas et à gagner confiance en soi

En 2024, la couveuse d'entreprises a permis d'accompagner 43 femmes (57%). Sur les 35 sorties du dispositif en 2024, 8 femmes ont créé leur entreprise (53% des créations).

Les femmes ont représenté 59.6% des 1ers accueils.

MIXITE DES METIERS

Participation du PLES aux réunions du groupe de travail animé par les services de l'Etat (DDETSPP 36), et au mois des créatrices avec les réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise.



Sautel Carole
Conseil en nutrition
et bien-être
Châteauroux (36)

- Accompagnement 100% personnalisé pour vous aider à résoudre vos problématiques alimentaires.
- Prise en charge globale de la personne

Contact
06 10 07 70 82
5clefsensoi@gmail.com
www.5clefsensoi.com



Edition 2025
Le mois des créatrices
Marie Grebille
Couture - La Maison de couture

Designer textile de formation et couturière depuis l'enfance, Marie a choisi de quitter l'industrie pour travailler à une échelle plus humaine en créant son Atelier de Couture. Son objectif ? Offrir des créations uniques et sur mesure pour toutes les morphologies, tout en partageant son expertise à travers des ateliers de couture, aussi bien pour les débutants que les passionnés.

Pour débiter cette aventure, Marie a choisi de reprendre La Maison de Couture, créée par Anne Pané. Les projets qui sortent de l'ordinaire ne lui font pas peur ! Elle est déterminée à faire de son talent un projet entrepreneurial !

DIVERSITÉ DES TERRITOIRES : NOTRE PRÉSENCE SUR LE DÉPARTEMENT

Multiplication des lieux d'accueil

- **9 lieux d'accueil réguliers répartis dans le département** : accueil et accompagnement de porteurs de projet, suivi mensuel des entrepreneurs en couveuse d'entreprises, en Coop services, montage des dossiers demande de prêt Cagnotte : **Châteauroux, Châteauroux-Saint Jean, Issoudun, Buzançais, Argenton, Valençay, Chabris, Vatan et Le Blanc**
- En complément, des **déplacements sur rendez-vous** à Ecueillé, Tournon Saint Martin, Martizay...
- **Un relais territorial à La Châtre par l'ADAR CIVAM** : proximité et mise en réseau
- **32% de nos bénéficiaires sont installés à Châteauroux Métropole et 68% sur le reste du département**

Permanences et mini-forums

- Le PLES a intensifié ses permanences dans les Espaces France Services et les Quartiers Prioritaires Politique de la Ville (QPV) afin d'aller au plus près des habitants et de favoriser l'émergence de projets.
- La mise en place de mini-forums de l'entrepreneuriat dans différentes communes est envisagée pour 2025 afin de dynamiser davantage l'écosystème local.



Rencontre partenariale dans les locaux de la France Services de Valençay

QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (QPV)

- Le PLES a mené des actions spécifiques pour favoriser l'insertion et l'émergence de projets dans les QPV, en allant au contact des habitants et en collaborant avec les acteurs locaux.
- Des permanences bimensuelles ont été assurées à la Poste France Services Châteauroux-Saint Jean et au Pôle Insertion Médiation.
- Un accompagnement particulier a été apporté aux porteurs de projet habitants ces quartiers.
- Des actions similaires ont été menées à Issoudun, avec des permanences mensuelles au sein de l'agence France Travail et des réunions d'information collective.
- En 2024, 6 personnes habitant un QPV ont été accompagnées par le PLES.

Objectifs :

- Lever des freins en étant au contact des acteurs et de la population du quartier
- Communiquer sur nos permanences
- Informer sur nos services pour les rendre accessibles aux habitants
- Susciter des projets
- Y recevoir aussi des porteurs de projet extérieurs au quartier

PARTENARIATS ET COMMUNICATION

Un réseau de partenaires prescripteurs

Le PLES collabore avec **18 prescripteurs principaux** dont : France Travail, BGE Berry-Touraine, les missions locales, Cap Emploi, les chambres consulaires, les France Services, les mairies, le Pôle Insertion Médiation, Initiative Brenne, des organismes de formation, des associations, les forums ... mais aussi le bouche à oreille et internet.

Ce qui a donné lieu à l'accueil de 99 nouveaux porteurs de projet et des réunions d'information collectives régulières au PLES et chez les partenaires.

Le PLES a participé activement à divers évènements organisés par ses partenaires :

Forums CréaBoost, Restart de France Travail, TVBS à La Châtre, Made in 36, Forum des associations Jurys des stages de la CCI, CMA et BGE, réunion d'information collective

Mardis de la création de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire (CMA)

Portes ouvertes des France Services Bêlâbre et Ecueillé

Réunions d'informations collectives à pôle emploi, Cap Emploi, mission locale, France Services

Webinaires pour les France Services de la Poste, et la BGE/Cités Lab

Petits déjeuners de quartiers BGE

Déjeuner avec le Club des entrepreneurs de la Brenne /MOVA

Réunions de travail DDETSPP 36 Mixité, Codeve et Politique de la Ville

AG Initiative Brenne et Union nationale des couveuses

... et a invité 44 partenaires aux 17 commissions d'admission

dont la CCI, CMA, BGE, Egée, Cap Emploi, France Travail, Communautés de communes, Banque de France, banques ...



Visite de la manufacture de proximité Artis'up pour les administrateurs, salariés et entrepreneurs du PLES, janvier et février 2024



Emission Radio Dynamo à Le Blanc, le 19 mars 2024



Forum RESTART Pôle Emploi Châteauroux-Balsan, le 25 septembre 2024

SENSIBILISATION À LA TRANSITION ECOLOGIQUE

Partenariat avec l'IUT de l'Indre

Le PLES a organisé un café ESS* en collaboration avec l'IUT de Châteauroux pour sensibiliser les entreprises au développement durable.

Cet évènement, organisé avec l'aide d'étudiants dans le cadre d'un projet tutoré, et animé par le CPIE Brenne, a réuni des entrepreneurs, des bénévoles et des partenaires

Il a donné lieu à des témoignages d'entrepreneurs en couveuse.



Café Ess sur la transition écologique le 29 janvier 2024

CONVIVIALITE ET RÉSEAU: RETOUR SUR LA JOURNEE CONVIVIALE DU PLES



“Les organisateurs auront à cœur de renouveler la chaleureuse ambiance de la Journée conviviale du PLES du 19 septembre 2024 à l'atelier de Josselin Pioffet, ébéniste à Saint Maur. La qualité de son accueil et celui de sa famille, dans un cadre champêtre propice à la détente, en a fait un moment apprécié par tous.”



CONCLUSION

L'année 2024 a été une année de développement et de consolidation pour le PLES. L'accent mis sur le développement de Coop Services 36, l'expansion de la présence territoriale, la mise en place de nouveaux services pour la montée en compétences et l'accompagnement spécifique des femmes entrepreneurs témoigne de l'engagement du PLES à favoriser un entrepreneuriat accessible, inclusif et durable sur le territoire de l'Indre.

LES PERSPECTIVES DU PLES POUR 2025-2026

- **Diversifier et faire connaître les nouveaux outils et services proposés** par la Couveuse et la Coop Services : communication, partenariats, réseau, montée en compétences des EAE*
- **Intensifier le maillage territorial du PLES** : les Rendez-vous de l'entrepreneuriat
- **Lancer l'Ecole Supérieure de l'Entrepreneuriat de l'Indre** : communiquer sur la certification Entrepreneurs de la TPE et le bilan de compétences entrepreneuriales, proposer un catalogue de formations, agrandir les locaux du PLES
- **Développer les ressources et les projet du PLES**

Pôle Local d'Economie Solidaire - 32 Espace Voltaire -36000 Châteauroux
Tél. : 09 81 01 01 94 - contact@ples36.fr - www.ples36.fr - www.annuaireduples36.fr



Avec le soutien du ministère chargé de la Ville



Cofinancé par l'Union européenne

